

Detmold, 28. Mai 2020
Nr.06-20

Pressemitteilung

Sylvia Riemann / Tel. 0160-91638179 – sylvia.riemann@drk-lippe.de

Gegen Corona-Einsamkeit: So funktioniert das DRK-Klöntelefon

Telefonieren als wichtige Verbindung zur Außenwelt – darum geht es ab heute beim neu eingerichteten „Klöntelefon“ des DRK-Kreisverbands Lippe e.V. Wer Redebedarf hat, kann das Klöntelefon anrufen. Wenn DRK-Mitarbeiterin Roswitha Büker dann zurückruft, ist sie bereit zuzuhören.

Offenes Ohr für Alltagsplaudereien

Der geliebte kurze Plausch auf dem Marktplatz, im Laden um die Ecke, die persönlichen Treffen – auf all das müssen viele Menschen derzeit verzichten. Sie gehören der Risikogruppe an und sind nach wie vor angehalten, die persönlichen sozialen Kontakte auf ein Minimum zu reduzieren. „Aber die Einsamkeit belastet, wenn ein Partner fehlt oder die Familie weit weg ist,“ weiß Büker. Als sozialer Ersatz geht nun das Klöntelefon im Kreis Lippe an den Start. Wer Lust hat auf einen Plausch über das Wetter, das Fernsehprogramm oder das eigene Befinden, kann sich nun von montags bis donnerstags in der Zeit von 8:00 bis 16:00 Uhr und freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr beim DRK-Kreisverband Lippe e.V. unter der **Telefonnummer 05231 / 9214 - 32** melden.

Ein Passwort schützt vor Betrügern

Um einen Missbrauch des Klöntelefons zu vermeiden, gibt es Regeln. Wer Interesse am Gespräch hat, meldet sich zunächst unter der oben genannten Telefonnummer beim DRK-Kreisverband. Der Anrufer überlegt sich ein Passwort und gibt sein Einverständnis, dass die Telefonnummer DRK-intern oder an einen ehrenamtlichen Mitarbeiter weitergegeben werden darf. Frau Büker oder der ehrenamtliche Kollege ruft dann zurück und nennt das vereinbarte Passwort, um sich zu identifizieren. So ist sicher, dass es sich um einen DRK-Mitarbeiter handelt.

Es geht um Vertrauen

Ehrenamtliche Mitarbeiter des DRK unterstützen Frau Büker bei ihrer Arbeit. Auch sie stehen für den Plausch am Telefon zur Verfügung, wenn Frau Büker bereits im Telefonat ist oder

Detmold, 28. Mai 2020
Nr.06-20

Pressemitteilung

Sylvia Riemann / Tel. 0160-91638179 – sylvia.riemann@drk-lippe.de

Beratungstermine wahrnimmt. Diese Ehrenamtlichen sind schon lange bei DRK bekannt, schließlich geht es hier um Vertrauen.

Das Klöntelefon ist für die Anrufer kostenlos. Außer den normalen Telefongebühren, die für den Anruf bei DRK-Kreisverband entstehen, fallen keine weiteren Kosten an. Wer möchte, kann für den ersten Rückruf einen festen Tag und eine Zeitspanne absprechen. Innerhalb dieser Zeit wird dann zurückgerufen. Auch Folgeanrufe zu festen Terminen sind nach Absprache möglich.

Weder Medizin-Hotline noch Seelsorge

„Wichtig ist mir zu betonen, dass wir keine medizinische Beratung oder die Seelsorge ersetzen. Auch beraten wir nicht bei spezifischen Corona-Fragen,“ so Büker. „Aber wir ersetzen das wohltuende Alltagsgespräch beim Einkauf.“ Der DRK-Kreisverband Lippe e.V. freut sich auf reges Interesse. Personen, die der Risikogruppe angehören oder sich in Quarantäne befinden, können darüber hinaus unter der gleichen Durchwahl die Einkaufshilfe des DRK-Kreisverbands in Anspruch nehmen.

Bei Rückfragen steht Ihnen unsere Referentin für Öffentlichkeitsarbeit, Frau Sylvia Riemann, zur Verfügung. Die Kontaktinformationen entnehmen Sie bitte dem Briefkopf.

Beigefügte Bilddateien:

- PM 06-20_01_Roswitha Büker leitet das neue DRK-Klöntelefon.jpg